

AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS

FUNDAMENTOS DE PREVENCIÓN,
PROTECCIÓN Y RESPUESTA

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA



FUNDACIÓN PARA LA
FORMACIÓN



3ª EDICIÓN



Dirección académica:

Dr. José María Rodríguez Vicente. Secretario General del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos (CGCOM).

D. Manuel Yanguas Menéndez. Comisario de Policía Nacional e Interlocutor Policial Nacional Sanitario.

Concedida acreditación de SEAFORMEC-UEMS.
33 horas lectivas. **Inicio: 22 de Agosto de 2023.**

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS



INTRODUCCIÓN

Las agresiones a profesionales sanitarios son un grave problema, que no sólo daña al médico, enfermera o trabajador sanitario, sino que afecta a la relación con los pacientes y deteriora el funcionamiento de los servicios sanitarios. Se trata de un importante desafío que, afortunadamente, empezamos a afrontar desde las instituciones.

La **Organización Médica Colegial** lleva muchos años planteando la necesidad de respuestas en todos los órdenes a este reto:

- En 2009 creó el Observatorio de Nacional de Agresiones a Sanitarios, una plataforma para estudiar el problema y coordinar acciones.
- Ha desarrollado un Registro con datos de los 52 Colegios de Médicos, que permiten identificar y hacer un seguimiento de su magnitud, características y evolución.
- Ha publicado ya nueve estudios anuales sobre las agresiones a médicos en España, incluido un artículo en una revista internacional. <https://www.cgcoo-m.es/observatorios/agresiones>
- Desde la Fundación para la Formación de la OMC se han desarrollado dos cursos sobre "Prevención y Abordaje de las Agresiones a Médicos", y también desde los Colegios Oficiales se han desarrollado un buen número de acciones formativas y jornadas para analizar el problema y aportar respuestas preventivas y de actuación ante las agresiones.
- Y desde 2009 se celebra el 14 de marzo el Día Nacional contra las Agresiones en el Ámbito Sanitario, que focaliza la atención social y los medios de comunicación sobre este gran problema, y permite presentar estudios y proyectos.

Desde 2017 se abre un nuevo escenario, con la colaboración de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado: El Ministerio del Interior crea el **Interlocutor Policial Nacional Sanitario** para frenar las agresiones, y desde entonces tanto la Secretaría de Estado de Seguridad, como las **Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil**, inician un programa de actividad tanto a nivel central como provincial para aportar apoyo especializado ante esta particular situación de riesgo, y para colaborar activamente en la prevención y respuesta ante las agresiones en los centros sanitarios. Una de sus importantes aportaciones ha consistido en las acciones formativas al personal sanitario.

En este nuevo escenario, y con la experiencia acumulada, se plantean nuevas acciones formativas que combinen una formación básica y muy accesible que se aportaría en formato "a distancia" desde la Fundación para la Formación de la OMC, y de otra más específica y contextualizada, que se promovería desde los Colegios Oficiales para su colegiación en un formato presencial y con una orientación fundamentalmente práctica e interactiva. En ambas líneas contamos con la participación experta de los interlocutores policiales sanitarios.

Esta segunda edición del curso ha sido revisada y actualizada con los últimos datos obtenidos por el Observatorio de Nacional de Agresiones a Sanitarios.

OBJETIVOS

General

El objetivo del curso es aportar conocimientos y habilidades básicas al profesional sanitario con funciones clínicas, para que sea capaz de mejorar su comprensión al problema de las agresiones de los pacientes, y adquiera las competencias fundamentales para prevenir, protegerse y actuar.

Específicos

1. Entender la naturaleza del problema de las agresiones, sus tipos, causas e implicaciones.
2. Conocer la situación actual de las agresiones, a partir de las diversas estadísticas y registros existentes.
3. Analizar los sistemas de prevención de las agresiones a través de los aspectos físicos y organizativos del entorno laboral, y de los sistemas de alerta.
4. Conocer las formas de orientar la comunicación y relación con el paciente para prevenir o manejar reacciones de impaciencia, ansiedad, hostilidad o agresividad.
5. Conocer y visualizar la forma de reaccionar y protegerse ante riesgos inminentes o en caso de agresiones.

6. Orientar las acciones a poner en marcha cuando ha ocurrido una agresión.
7. Ayudar al profesional para que se recupere tiempo después de una agresión grave
8. Conocer las posibilidades de actuación preventiva para evitar la reincidencia de los agresores.

Resultados esperados

Este curso busca dotar a los profesionales sanitarios, particularmente a los médicos, de habilidades básicas para la prevención y manejo de agresiones sanitarias. Está diseñado para ser complementado por talleres prácticos que complementen las competencias adquiridas con habilidades a través de explicaciones y demostraciones.

DESTINATARIOS

A este curso pueden acceder para su realización **todos los profesionales sanitarios**. El certificado que se obtiene tras la superación del curso conlleva créditos de formación continuada sólo para los/as profesionales de medicina de todas las especialidades. Otros profesionales obtendrán el mismo certificado y los méritos del mismo tendrán la validez que en cada caso consideren las entidades e instituciones empleadoras.

DURACIÓN

33 horas lectivas. El curso se ofrece a lo largo de un año natural, y el alumno decide el momento en el que lo inicia.

ACREDITACIÓN

Este curso tiene **concedidos 33 créditos ECMECs** (*European Continuous-Medical Education Credits*) de SEAFORMEC (Consejo Profesional Médico Español de Acreditación) y UEMS (*Union Européenne de Médecins Spécialistes*), que, en virtud de los acuerdos con el Ministerio de Sanidad, tienen una **equivalencia de 5,1 Créditos Españoles** de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

Al tratarse de una vía de acreditación profesional de la Organización Médica Colegial, los créditos **sólo son válidos para médicos**. Para profesionales no médicos, el curso tendrá la validez que le confieran las entidades o instituciones que en su caso puedan valorar los méritos.

COSTE DE MATRÍCULA Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

- Para los **médicos colegiados**, la matrícula del curso es **gratuita gracias al patrocinio por parte de la Fundación Mutual Médica**.
- Para **no colegiados y otros profesionales** sanitarios, el coste de la matrícula será de **25 €**.

Para la obtención del **certificado/diploma** con el reconocimiento de créditos otorgados al curso, se deberán abonar **10€ en concepto de tramitación y expedición**. El pago tendrá que hacerse necesariamente a través de tarjeta de crédito. El certificado-diploma que se descarga automáticamente al finalizar el curso ya incorpora los créditos concedidos, así como el código de verificación y números de registro correspondientes.

METODOLOGÍA

La **metodología** de aprendizaje que sustenta este curso es la **expositiva**. Se ofrece al estudiante los materiales para su lectura y visualización, buscando la comprensión y asimilación de los mismos.

El aprendizaje es autónomo en lo relativo al tiempo de dedicación. El estudiante puede acceder en cualquier momento al curso, planificar su aprendizaje y adecuarlo a sus responsabilidades personales y profesionales.

La superación del curso se supedita a la realización de la evaluación, que consta de 25 preguntas y obtener una calificación igual o superior a un 60%.

PROGRAMA DEL CURSO

UD 1: Generalidades del problema de las Agresiones a profesionales sanitarios.	Dr. D. Manuel Muñoz García de la Pastora
UD 2: El Interlocutor Policial Nacional Sanitario.	D. Manuel Yanguas Menéndez
UD 3: Situación actual del problema de las Agresiones.	Dr. D. José María Rodríguez Vicente D. Manuel Yanguas Menéndez D. José María Lizana Cordones
UD 4: La relación médico-paciente como contexto de la hostilidad y agresividad contra los sanitarios.	Dr. D. José Repullo Labrador Dr. D. Miguel Ángel García Pérez
UD 5: La comunicación con el paciente en momentos de crisis.	Dña. Sandra Pérez Yelmo
UD 6: La prevención y el manejo de las agresiones: Organización contextual y del entorno, preventiva. Aproximación física a pacientes agresivos y autodefensa.	Dña. Ángela Pérez Martínez Dña. Sandra Pérez Yelmo
UD 7: La respuesta sanitaria a las Agresiones.	Dr. D. Gaspar Garrote Cuevas Dr. D. Manuel Muñoz García de la Pastora
UD 8: Actuaciones procesales posteriores a la agresión: La denuncia.	D. David Bravo Núñez
UD 9: El Síndrome burn-out como causa y consecuencia de las agresiones a sanitarios.	Dr. D. José Alberto Becerra Becerra
UD 10: Consecuencias de la agresión. El Síndrome de estrés post-traumático en profesionales de la salud.	Dña. Ángela Pérez Martínez
UD 11: Secuelas Psíquicas de las Agresiones al Personal Sanitario: repercusión en la práctica y asistencia sanitaria.	Dr. D. José Manuel Bendaña Jácome
UD 12: EPÍLOGO: la readaptación al puesto de trabajo.	Dr. D. Gaspar Garrote Cuevas

Con la colaboración de



OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA



FUNDACIÓN PARA LA
FORMACIÓN

MÁS INFORMACIÓN

C/CEDACEROS, 10. 28014, MADRID

fundacion@ffomc.org

<https://www.ffomc.org/>

Tlf. 91 431 77 80

Síguenos también en

