

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA



FUNDACIÓN PARA LA
FORMACIÓN

CURSO ONLINE DE

AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS

FUNDAMENTOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y RESPUESTA

DIRECCIÓN ACADÉMICA:

DR. D. JOSÉ ALBERTO BECERRA BECERRA

Excoordinador del Observatorio Nacional de Agresiones a Médicos, Organización Médica Colegial (OMC). Exsecretario general del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Badajoz.

D. JAVIER GALVÁN RUIZ

Comisario de Policía Nacional e Interlocutor Policial Nacional Sanitario.

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS



Concedida acreditación de SEAFORMEC-UEMS

Curso abierto, a distancia y auto-administrado

33 horas lectivas. Inicio: **12 de marzo de 2021**.

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA



FUNDACIÓN PARA LA
FORMACIÓN



INTRODUCCIÓN

Las agresiones a profesionales sanitarios son un grave problema, que no sólo daña al médico, enfermera o trabajador sanitario, sino que afecta a la relación con los pacientes y deteriora el funcionamiento de los servicios sanitarios. Se trata de un importante desafío que, afortunadamente, empezamos a afrontar desde las instituciones.

La **Organización Médica Colegial** lleva muchos años planteando la necesidad de respuestas en todos los órdenes a este reto:

- En 2009 creó el Observatorio de Nacional de Agresiones a Sanitarios, una plataforma para estudiar el problema y coordinar acciones.
- Ha desarrollado un Registro con datos de los 52 Colegios de Médicos, que permiten identificar y hacer un seguimiento de su magnitud, características y evolución.
- Ha publicado ya nueve estudios anuales sobre las agresiones a médicos en España, incluido un artículo en una revista internacional. https://www.cgcom.es/documentacion_agresiones
- Desde la Fundación para la Formación de la OMC se han desarrollado dos cursos sobre "Prevención y Abordaje de las Agresiones a Médicos", y también desde los Colegios Oficiales se han desarrollado un buen número de acciones formativas y jornadas para analizar el problema y aportar respuestas preventivas y de actuación ante las agresiones.
- Y desde 2009 se celebra el 14 de marzo el Día Nacional contra las Agresiones en el Ámbito Sanitario, que focaliza la atención social y los medios de comunicación sobre este gran problema, y permite presentar estudios y proyectos.

Desde 2017 se abre un nuevo escenario, con la colaboración de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado: El Ministerio del Interior crea el **Interlocutor Policial Nacional Sanitario** para frenar las agresiones, y desde entonces tanto la Secretaría de Estado de Seguridad, como las **Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil**, inician un programa de actividad tanto a nivel central como provincial para aportar apoyo especializado ante esta particular situación de riesgo, y para colaborar activamente en la prevención y respuesta ante las agresiones en los centros sanitarios. Una de sus importantes aportaciones ha consistido en las acciones formativas al personal sanitario.

En este nuevo escenario, y con la experiencia acumulada, se plantean nuevas acciones formativas que combinen una formación básica y muy accesible que se aportaría en formato "a distancia" desde la Fundación para la Formación de la OMC, y de otra más específica y contextualizada, que se promovería desde los Colegios Oficiales para su colegiación en un formato presencial y con una orientación fundamentalmente práctica e interactiva. En ambas líneas contamos con la participación experta de los interlocutores policiales sanitarios.

OBJETIVOS

General

El objetivo del curso es aportar conocimientos y habilidades básicas al profesional sanitario con funciones clínicas, para que sea capaz de mejorar su comprensión al problema de las agresiones de los pacientes, y adquiera las competencias fundamentales para prevenir, protegerse y actuar.

Específicos

1. Entender la naturaleza del problema de las agresiones, sus tipos, causas e implicaciones.
2. Conocer la situación actual de las agresiones, a partir de las diversas estadísticas y registros existentes.
3. Analizar los sistemas de prevención de las agresiones a través de los aspectos físicos y organizativos del entorno laboral, y de los sistemas de alerta.

4. Conocer las formas de orientar la comunicación y relación con el paciente para prevenir o manejar reacciones de impaciencia, ansiedad, hostilidad o agresividad.

5. Conocer y visualizar la forma de reaccionar y protegerse ante riesgos inminentes o en caso de agresiones.

6. Orientar las acciones a poner en marcha cuando ha ocurrido una agresión.

7. Ayudar al profesional para que se recupere tiempo después de una agresión grave

8. Conocer las posibilidades de actuación preventiva para evitar la reincidencia de los agresores.

Resultados esperados

Este curso busca dotar a los profesionales sanitarios, particularmente a los médicos, de habilidades básicas para la prevención y manejo de agresiones sanitarias. Está diseñado para ser complementado por talleres prácticos que complementen las competencias adquiridas con habilidades a través de explicaciones y demostraciones.

DESTINATARIOS

Médicos colegiados de todas las especialidades, con otorgamiento de créditos de formación continuada. Otros profesionales pueden también cursarlo, pero los méritos certificados tendrán la validez que en cada caso consideren las entidades e instituciones empleadoras.

DURACIÓN

33 horas lectivas. El curso se ofrece a lo largo de un año natural, y el alumno decide el momento en el que lo inicia.

ACREDITACIÓN

Este curso tiene **concedidos 33 créditos ECMECs** (European Continuous Medical Education Credits) de SEAFORMEC (Consejo Profesional Médico Español de Acreditación) y UEMS (Union Européenne de Médecins Spécialistes), que, en virtud de los acuerdos con el Ministerio de Sanidad, **tienen una equivalencia de 5,1 Créditos Españoles de Formación Continua** del Sistema Nacional de Salud.

Al tratarse de una vía de acreditación profesional de la Organización Médica Colegial, los créditos **sólo son válidos para médicos**. Para profesionales no médicos, el curso tendrá la validez que le confieran las entidades o instituciones que en su caso puedan valorar los méritos.

COSTE DE MATRÍCULA Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

▪ Para los **médicos colegiados**, la matrícula del curso es **gratuita gracias al patrocinio por parte de la Fundación Mutual Médica**.

▪ Para **no colegiados y otros profesionales** sanitarios, el coste de la matrícula será de **25 €**.

Para la obtención del **certificado/diploma** con el reconocimiento de créditos otorgados al curso, se deberán abonar **10€ en concepto de tramitación y expedición**. El pago tendrá que hacerse necesariamente a través de tarjeta de crédito. El certificado-diploma que se descarga automáticamente al finalizar el curso ya incorpora los créditos concedidos, así como el código de verificación y números de registro correspondientes.

INSCRIPCIÓN

La inscripción al curso está disponible en la siguiente dirección: https://www.ffomc.org/Inscripcion_agresiones

METODOLOGÍA

Este es un curso abierto, a distancia y autoadministrado. Está abierto durante todo un año, y podrá cursarse en el momento que desee el participante. El estudiante accede a un **Campus Virtual**, donde se alojan todos los materiales e instrumentos docentes, siendo particularmente importantes las **Unidades Didácticas** para lectura y estudio.

Los materiales docentes han sido preparados para una fácil comprensión y en una secuencia pedagógica que permite ir avanzando de acuerdo al tiempo disponible. Cuando el alumno considere que está preparado, puede realizar la **evaluación**; tras superarla y realizar la encuesta de satisfacción, podrá descargarse el **certificado-diploma** con los créditos correspondientes.

En el Campus Virtual también hay disponible un **Foro de Consultas y Tutorías** para preguntas o dudas sobre los contenidos docentes o sobre cualquier otra cuestión relativa a la gestión del curso.

PROGRAMA DEL CURSO

| | |
|--|---|
| UD 1: Generalidades del problema de las Agresiones a profesionales sanitarios. | Dr. D. Manuel Muñoz García de la Pastora |
| UD 2: El Interlocutor Policial Nacional Sanitario. | D. Javier Galván Ruiz |
| UD 3: Situación actual del problema de las Agresiones. | Dr. D. José María Rodríguez Vicente D. Javier Galván Ruiz |
| UD 4: La relación médico-paciente como contexto de la hostilidad y agresividad contra los sanitarios. | Dr. D. José Repullo Labrador Dr. D. Miguel Ángel García |
| UD 5: La comunicación con el paciente en momentos de crisis. | Dña. Sandra Pérez Yelmo |
| UD 6: La prevención y el manejo de las agresiones: Organización contextual y del entorno, preventiva. Aproximación física a pacientes agresivos y autodefensa. | Dña. Ángela Pérez Martínez Dña. Sandra Pérez Yelmo |
| UD 7: La respuesta sanitaria a las Agresiones. | Dr. D. Gaspar Garrote Cuevas, Manuel Dr. D. Muñoz García de la Pastora |
| UD 8: Actuaciones procesales posteriores a la agresión: La denuncia. | D. David Bravo Núñez |
| UD 9: El Síndrome burn-out como causa y consecuencia de las agresiones a sanitarios. | Dr. D. José Alberto Becerra Becerra |
| UD 10: Consecuencias de la agresión. El Síndrome de estrés post-traumático en profesionales de la salud. | Dña. Ángela Pérez Martínez |
| UD 11: Secuelas Psíquicas de las Agresiones al Personal Sanitario: repercusión en la práctica y asistencia sanitaria. | Dr. D. José Manuel Bendaña Jácome |
| UD 12: EPÍLOGO: la readaptación al puesto de trabajo. | Dr. D. Gaspar Garrote Cuevas |

Fundación **MutualMédica**

La Mutualidad de los Médicos

OMC 

ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA



FUNDACIÓN PARA LA
FORMACIÓN

EN BUSCA DE LA EXCELENCIA PROFESIONAL

MÁS INFORMACIÓN

C/CEDACEROS, 10. 28014, MADRID

fundacion@ffomc.org

<https://www.ffomc.org/>

Tlf. 91 4260641/2/3

Síguenos también en

