



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

**CURSO DE EXPERTO EN MEDIACIÓN  
CIVIL-MERCANTIL Y SANITARIA  
(100 horas, formato híbrido presencial/streaming)**

**Fechas inicio: 14 de noviembre de 2025 – Fecha fin: 20 de marzo de 2026**

Directores:

**D. Carlos Hernández Martínez-Campello**

**D. <sup>a</sup> Amparo Quintana García**

*Abogados y Mediadores*

*Este curso se dirige a profesionales de la medicina y la sanidad, sea cual sea su especialidad, que deseen formarse y acreditarse oficialmente como mediadores.*

## DESCRIPCIÓN

La mediación es un sistema extrajudicial y autocompositivo de solución de conflictos, en el que las partes ponen fin a sus controversias con la ayuda de profesionales imparciales y neutrales denominados mediadores. Para poder llevar a cabo la actividad de mediación de manera profesional, las leyes exigen una serie de requisitos, entre los que se encuentra el relativo a la formación específica que deben poseer.

El presente curso cumple con las exigencias establecidas en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, así como en el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la mencionada ley, de tal forma que proporciona por sí mismo las horas establecidas en el Capítulo II del citado Real Decreto para ejercer como mediadores profesionales y poder inscribirse en el Registro de Mediadores del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Asimismo, se ha adaptado a la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, en lo que a los medios adecuados de solución de controversias (MASC) se refiere.

Todo esto, unido a que el temario contiene módulos ligados a los conflictos en el ámbito sanitario, hacen que este curso sea idóneo para aquellas personas que, perteneciendo a este ámbito, quieran formarse en mediación y cumplir los requisitos que la ley establece.

## OBJETIVOS

El objetivo principal del curso es formar mediadores cualificados y capaces de intervenir en conflictos de manera profesional y competente. Se dotará al alumnado de los conocimientos necesarios acerca de la mediación, sus características y principios que la rigen, así como de las herramientas y técnicas propias de la misma, con el fin de que adquieran la competencia necesaria para intervenir en el proceso y, para ello:



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

- Aprenderán a analizar los conflictos.
- Trabajarán las herramientas específicas de cada modelo de mediación.
- Practicarán aquellas técnicas que garanticen una comunicación efectiva y un buen desarrollo del proceso.
- Aprenderán a crear espacios de confianza y comunicación con las partes, a través de la motivación.
- Abordarán cuestiones específicas de conflictos en los ámbitos civil-mercantil y sanitario.
- Entrenarán con casos prácticos.
- Serán dirigidos por un cuerpo docente interdisciplinar integrado por profesionales de reconocido prestigio dentro de la mediación.
- Contarán con la documentación de apoyo que facilite el profesorado.

## PROGRAMA

### I.- PLANTEAMIENTO GENERAL DE LOS MASC Y DE LA MEDIACIÓN

Profesora: D. <sup>a</sup> Mar de Andrés Vázquez

1. Los diferentes medios de gestión y resolución de conflictos. Análisis de los mismos a la luz de la L.O. 1/2025, de 2 de enero. Similitudes y diferencias con la mediación.
2. Regulación legal de la mediación y principios que la informan.
3. Casos prácticos.

### II.- LA MEDIACIÓN COMO ACTIVIDAD PROFESIONAL

Profesor: Carlos Hernández Martínez-Campello

1. Requisitos legales para ser mediador/a.
2. La responsabilidad civil de los mediadores.
3. Las instituciones de mediación y su papel.
4. Códigos de buenas prácticas.
5. La mediación en el entorno del ICOMEM



### III.- EL CONFLICTO

Profesora: D. <sup>a</sup> Amparo Quintana García

1. Teoría general del conflicto: Concepto y tipología; cómo nace y se desarrolla; aspectos subjetivos del conflicto.
2. Cómo analizar un conflicto y cómo intervenir en él dependiendo de
3. su tipología.
4. Casos prácticos.

### IV.- TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN

Profesora: D. <sup>a</sup> Amparo Quintana García

1. Comunicación verbal y no verbal.
2. Técnicas de escucha activa.
3. Otras herramientas para facilitar la comunicación entre las partes:  
reformulación, normalización, asertividad, empatía, etc.
4. Legitimación y empoderamiento.
5. Casos prácticos.

### V.- DISTINTOS MODELOS DE MEDIACIÓN

Profesora: D. <sup>a</sup> Carmen Iborra Grau.

1. Planteamiento general de los modelos clásicos: lineal tradicional (Harvard), narrativo circular y transformativo. Características principales y fines.
2. Otros modelos: mediación sistémica, mediación motivacional.
3. Casos prácticos.

### VI.- LAS EMOCIONES EN MEDIACIÓN

Profesor: D. Félix Arias Arias



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

1. Concepto y clasificación de las emociones.
2. Las emociones de las partes mediadas: cómo gestionarlas.
3. El duelo o sentimiento de pérdida.
4. Casos prácticos.

## **VII.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN (I): LA SESIÓN**

### **INICIAL**

Profesora: D. <sup>a</sup> Lourdes del Amo de la Fuente.

1. La primera entrevista, contenido y objetivo de la misma.
2. Distintas formas de realizarla.
3. Casos prácticos.

## **VIII.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN (II): FASES**

### **INTERMEDIAS Y FINALES**

Profesora: D. <sup>a</sup> Mar de Andrés Vázquez

1. Sesión constitutiva.
2. Pasar de las posiciones a los intereses de las partes. La agenda de temas y la generación de opciones.
3. Finalización del proceso, redacción y eficacia del acuerdo.
4. Aspectos formales del procedimiento de mediación: actas y otros documentos.
5. Casos prácticos.

## **IX.- LA COMEDIACIÓN Y EL CAUCUS EN MEDIACIÓN**

Profesor: D. <sup>a</sup> Carmen Iborra Grau

1. Qué son y para qué sirven.



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

2. Formas de llevarlos a cabo.

3. Casos prácticos.

## **X.- OTROS ACTORES EN LA MEDIACIÓN**

Profesora: D. <sup>a</sup> Mar de Andrés Vázquez

1. Inclusión de terceros, peritos y asesores en el proceso de mediación.

Cuándo, por qué y cómo hacerlo.

1. Casos prácticos.

## **XI.- LOS MASC Y EL ENTORNO JUDICIAL**

Profesor: D. Luis Aurelio González Martín

1. Regulación actual del requisito de procedibilidad.

2. La mediación intrajudicial.

3. Supuestos prácticos.

## **XII.-LAS RECLAMACIONES POR SUPUESTA MALA PRAXIS Y SU ABORDAJE EN MEDIACIÓN**

Profesora: D.<sup>a</sup> Cristina Leube Jiménez

1. Distintos supuestos.

2. El papel de las compañías de seguros.

3. Casos prácticos.

## **XIII.- CONFLICTOS SANITARIOS EN LOS QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES PARTE**

Profesora: D. <sup>a</sup> Lourdes del Amo de la Fuente



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

1. El sistema público sanitario y la responsabilidad de la Administración.
2. Mediación administrativa y contencioso-administrativa.
3. Distintos supuestos.
4. Casos prácticos.

#### **XIV.- LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES**

Profesora : D. <sup>a</sup> Ofelia de Lorenzo Aparici

1. Evolución histórica y marco legal.
2. Derechos relacionados con la asistencia sanitaria, la documentación clínica y con el proceso de muerte.
1. Los deberes de los pacientes.
2. Supuestos prácticos.

#### **XV.- LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Profesor: D. Carlos Fernández Pascual

1. Las discapacidades físicas, sensoriales e intelectuales.
2. Regulación legal de la capacidad.
3. Medidas de apoyo: voluntarias y judiciales.
4. Supuestos prácticos.

#### **XVI.- ENTRENAMIENTO DE MEDIACIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

Profesora: D. <sup>a</sup> Marisol Andreu Jorge



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

## **XVII.- EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS**

Profesora: D.<sup>ª</sup> Ana Isabel Sánchez Martín

1. Características de la organización sanitaria.
2. Conflictos internos y externos.
3. Casos prácticos.

## **XVIII.- OTROS AGENTES EN EL CONFLICTO SANITARIO: FAMILIARES, PARIENTES Y ACOMPAÑANTES DEL PACIENTE**

Profesora: D.<sup>ª</sup> Amparo Quintana García

1. Decisiones tomadas por personas ajenas al paciente.
2. La transversalidad en ciertos conflictos sanitarios: familia, interculturalidad y ámbito laboral.
3. Casos prácticos.

## **XIX.- EL ABORDAJE RESTAURATIVO EN LOS CONFLICTOS SANITARIOS**

Profesor: Felix Arias Arias.

1. Reconocimiento y reparación: más allá de indemnizar.
2. Técnicas y herramientas restaurativas aplicables a conflictos civiles y mercantiles.
3. Casos prácticos.

## **XX.- ENTRENAMIENTO DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS DE ACCIDENTES**

Profesora: Mar de Andrés Vázquez



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

## **XXI.- OTRAS VÍAS DE INTERVENCIÓN EN CONFLICTOS SANITARIOS**

Profesor: Carlos Hernández Martínez-Campello.

1. La opinión de persona experta independiente: características y regulación en la L.O. 1/2025, de 2 de enero.
2. La conciliación privada: características y regulación en la L.O. 1/2025, de 2 de enero.
3. El peritaje como medida coadyuvante en otros MASC.
4. Supuestos prácticos.

## **XXII.- ENTRENAMIENTO DE MEDIACIÓN CON PERSONAS JURÍDICAS**

Profesora: Carmen Iborra Grau

## **XXIII.- ENTRENAMIENTO DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS SOCIALES**

Profesora: Ana Isabel Sánchez Martín.

## **XXIV.- ROL PLAY FINAL DE EVALUACIÓN**

Profesores: Mar de Andrés Vázquez, Félix Arias Arias y Amparo Quintana  
García.

## **XXV.- ROL PLAY FINAL DE EVALUACIÓN**

Profesores: Mar de Andrés Vázquez, Félix Arias Arias y Amparo Quintana García



Ilustre Colegio  
Oficial de Médicos  
de Madrid



CENTRO  
DE ESTUDIOS  
ICAM



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

## PROFESORADOS

El profesorado de este curso lo componen profesionales con una larga trayectoria en el mundo de la gestión de conflictos, la mediación y la docencia. Proceden de diferentes campos, no solo en cuanto a sus respectivas formaciones de origen, sino también por sus ámbitos de especialización y formaciones complementarias.

Asimismo, es importante señalar que el equipo docente cumple con los requisitos establecidos en el art. 7,2 del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, a efectos de poder impartir formación teórica y práctica de mediación. Son:

### **D. <sup>a</sup> Lourdes del Amo de la Fuente**

Abogada y mediadora. Participa en el proyecto de mediación contencioso administrativa del Tribunal Superior de Justicia de Madrid. Es responsable del área de MASC/ADR de la firma Solium legal & finance. Es árbitra del la Corte de Arbitraje del ICAM y ponente en cursos, congresos y simposios de mediación y MASC.

### **D. <sup>a</sup> Mar de Andrés Vázquez**

Abogada y mediadora del Centro de Resolución de Conflictos del ICAM (mediaICAM). Directora y ponente en diversos cursos de mediación. Participa en varios proyectos de mediación intrajudicial en las áreas de civil-mercantil, laboral y penal. Dirigió el primer proyecto de mediación intrajudicial penal en los Juzgados de Alcalá de Henares.

### **D. Félix Arias Arias**

Psicólogo, terapeuta, mediador y coordinador de parentalidad. Consultor experto en resolución de conflictos y diseño de estrategias colaborativas.

Viene desarrollando su trayectoria profesional en diferentes servicios públicos de atención psicológica y mediación. Ha dirigido y trabajado como mediador en centros de apoyo a las familias del Ayuntamiento de Madrid, En la actualidad es responsable de Coordinación de Parentalidad en el Ayuntamiento de Madrid. Formador de mediadores.

### **D. Luis Aurelio González Martín**

Magistrado actualmente jubilado. En 2011 obtuvo del Consejo Gral. Del Poder Judicial el Premio a la Calidad de la Justicia, por un proyecto piloto de mediación intrajudicial civil. Ha sido presidente de GEMME ESPAÑA (Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación). Director y ponente en numerosos cursos, seminarios, congresos, etc. Tutor de jueces en prácticas de la Escuela Judicial y autor de diversas publicaciones jurídicas. Ha participado en la elaboración de las guías de mediación intrajudicial del CGPJ.



**D. <sup>a</sup> Carmen Iborra Grau**

Abogada y mediadora de medialCAM y de la Fundación Notarial Signum, donde ha coordinado el proyecto de intermediación hipotecaria y participa en los de mediación intrajudicial civil, mercantil y penal. Pertenece al Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación de medialCAM en el ámbito laboral.

Cuenta con formación en pedagogía y fue secretaria judicial (actuales Letrados de la Administración de Justicia). Ponente habitual en diversos cursos, jornadas y congresos de mediación.

**D. Carlos Hernández Martínez-Campello**

Abogado y mediador. Experto en mediación sanitaria. Jefe de la Asesoría Jurídica del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid (ICOMEM). Vocal representante en IDM (Instituciones para la Difusión de la Mediación).

**D. <sup>a</sup> Ofelia de Lorenzo Aparici**

Abogada. Presidenta de la Asociación Española de Derecho Sanitario. Profesora en el Máster de Derecho Sanitario de la Universidad Camilo José Cela. Ponente en jornadas, congresos, etc. de derecho sanitario, autora de diversas publicaciones en este campo. Su labor ha sido reconocida con varios galardones y premios.

**D. <sup>a</sup> Amparo Quintana García**

Abogada y mediadora de medialCAM y otras instituciones, así como mediadora internacional. Ha participado en el proyecto de intermediación hipotecaria del Ayuntamiento de Madrid y cuenta con experiencia en mediación penitenciaria. Fue mediadora en el CAF Mariam Suárez, de la Comunidad de Madrid. Docente. Autora de diversas publicaciones sobre mediación. Secretaria General de GEMME ESPAÑA y copresidenta de la Sección de MASC del ICAM.

**D. <sup>a</sup> Ana Isabel Sánchez Martín**

Trabajadora Social del Hospital Clínico San Carlos y mediadora. Ha trabajado siempre en el ámbito sanitario. Experta en bioética. Fue vocal de mediación sanitaria de la Asociación Madrileña de Mediación (AMM).