

CÓMO COMUNICAR EL ERROR EN MEDICINA

Del 21 de octubre al 11 de noviembre de 2024



PRESENTACIÓN

El error en el proceso asistencial, o más conocido como evento adverso, es la tercera causa de muerte a nivel mundial. Sin lugar a duda, un problema de salud pública que trasciende a la gestión sanitaria, al derecho de los pacientes y a la marca corporativa de la organización sanitaria.

Las consecuencias del error pueden llegar a ser graves: causar un daño al paciente, incluso la muerte, denuncias judiciales y responsabilidad profesional, perder la credibilidad y el prestigio que tanto ha costado ganar.

En el mundo de la Medicina se ha tendido a ocultar o justificar los errores cometidos durante la praxis sanitaria. Sin embargo, algo está cambiando. La tendencia en la práctica sanitaria internacional es la transparencia y la comunicación honesta con el paciente, con la que se reduce la sensación de ser engañados y la angustia de no poder hacer nada más por su salud.

La calidad asistencial y la seguridad del paciente son las prioridades del sistema sanitario. Identificar errores, sus causas y sus soluciones es primordial para evitar causar un mayor daño al paciente. Y esto se consigue con una buena comunicación en todos los niveles: paciente, profesionales asistenciales e instituciones.

Tienes una asignatura pendiente que nadie te ha enseñado antes: saber gestionar el error en el proceso asistencial y, sobre todo, saberlo explicar al paciente y a su familia, sin riesgos legales.



OBJETIVOS

Formar en la gestión del error en salud y cómo informar a los pacientes y sus familias.



MODALIDAD Y DURACIÓN

Modalidad mixta

Total: **33 horas**

Fase online: **30 horas**

Fase presencial: **3 horas**



PROGRAMA

MÓDULO ONLINE

Fechas: del 21 de octubre al 11 de noviembre

Plataforma docente del despacho Abogada Sanitaria.

1. Sesión de bienvenida con tutora docente (online y grabada). Bienvenida a la formación, descripción de los objetivos docentes y metodología del caso, resolución de dudas. Abordaje de la comunicación del paciente, ¿por qué es necesario?

2. Módulo 1. ¿Qué es un error en Medicina? ¿Me puedo equivocar? Actividad: Experiencias internacionales en la gestión del error. ¿Qué hacen las organizaciones sanitarias de otros países? Lectura de artículo científico y test de evaluación.

3. Módulo 2. Analiza, ¿por qué ha pasado? Actividad: Analizamos un caso real. Puesta en marcha de la metodología análisis causa-raíz. Análisis de caso real de evento adverso y test de evaluación.

4. Módulo 3. Qué pasa si miento o lo oculto. Experiencias reales de pacientes y profesionales. Actividad: Analiza las experiencias de los pacientes. Conocer a las víctimas. Lectura de artículo científico y test de evaluación.

5. Módulo 4. Cómo se lo explico al paciente. Actividad: Analiza las experiencias de los pacientes. Cómo comunicar un incidente inesperado: los 7 pasos imprescindibles. Visualización de video de la *Harvard Medical School*: A propósito de un caso por Dra. Saphiro y test de evaluación.

6. Módulo 5. Me han demandado, ¿qué hago? Actividad: Analizamos sentencias judiciales por un error en la práctica clínica. Los aspectos legales que te interesan. Visualización de video de la abogada Laura Santos y test de evaluación.

7. Módulo 6. El final, ¿lo he hecho bien? Actividad: Resumimos los aspectos claves en la relación profesional de la salud y paciente. Y llegó el final. Tus apuntes. Test de evaluación.

8. Final. Actividad: Examen de la formación para acreditar la formación realizada.

9. Sesión online con tutora docente (online y grabada). Abordaje de casos reales y su información al paciente a través de casos prácticos y resolución de dudas.

SESIÓN PRESENCIAL

Fecha: 5 de noviembre

18:00 a 19:00 h. Diagnóstico: identificación de la situación de partida y la finalidad que se desea alcanzar.
Competencias del médico en la información al paciente.

19:00 a 20:00 h. La comunicación al paciente: cómo diseñar el guion informativo.
Responsabilidad del profesional: herramientas en la gestión.
Extra: asesoría al grupo de profesionales participantes.

20:00 a 21:00 h. Análisis de casos reales y *role play*.

Lugar: Aula "Jean Dausset". Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears. Sede de Mallorca. Paseo Mallorca, 42. Palma



DIRIGIDO A

Médicos especializados en gestión clínica, jefes clínicos y directores médicos.



EQUIPO DOCENTE

Priscila Giraldo. Enfermera y abogada sanitaria. Doctora en Salud Pública. Gestora de riesgos sanitarios y legales. Directora de centros sociosanitarios. Profesora de Derecho Sanitario. CEO de los Programas de Comunicación y Disculpa del Error en Salud. Autora del libro "Víctimas de la práctica clínica, ¿hablamos?".



CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Médicos: 160 €

MIR: 120 €

Únicamente se devolverá el importe en caso de no admisión o anulación del curso.



PLAZAS

Mínimo: 30

Máximo: 40

La organización se reserva el derecho de anular el curso en caso de que no se alcance el número mínimo de alumnos necesario para que pueda impartirse.



INSCRIPCIÓN

Cumplimentar inscripción en: www.comib.com/patronat/ o en las sedes colegiales.

Plazo: hasta el 15 de octubre o se agoten las plazas



SECRETARÍA TÉCNICA

Fundació Patronat Científic del Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears

Paseo Mallorca, 42. Palma

Telf.: 673 422 375

patronatcientific@comib.com



ACREDITACIÓN

Actividad acreditada con 27 créditos ECMECs de SEAFORMEC/UEMS.

Los créditos ECMECs se pueden convertir en créditos españoles del Sistema Nacional de Formación Médica Continuada.



ORGANIZA

Fundació Patronat Científic del Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears.

ORGANIZA:
Fundació
Patronat Científic



Col·legi de Metges
Illes Balears

COLABORA:



Priscila Giraldo
www.priscilagiraldo.com